

RMA-FORMULAR

RMA-FORM

KUNDENNUMMER

CUSTOMER NUMBER

**LUIS RECHNUNGSNUMMER oder
BESTELLREFERENZ**

LUIS INVOICE NUMBER or ORDER REFERENCE

WELCHER ARTIKEL IST DEFEKT (ARTIKELNUMMER)

WHICH ARTICLE IS DEFECTIVE (ARTIKEL NUMBER)

FEHLERBESCHREIBUNG

ERROR DESCRIPTION

SEIT WANN BESTEHT DER FEHLER

SINCE WHEN DOES THE ERROR EXIST

SIND BESCHÄDIGUNGEN ZU ERKENNEN

DAMAGE CAN BE SEEN

JA

YES

NEIN

NO

WENN JA, WELCHE

IF YES, WHICH

ANSPRECHPARTNER

CONTACT PERSON

E-MAIL ADRESSE

E-MAIL ADDRESS

TELEFONNUMMER

PHONE NUMBER

FIRMENNAME

COMPANY NAME

STRASSE & HAUSNUMMER

STREET & HOUSE NUMBER

ADRESSE

ADDRESS

LAND

COUNTRY

Bitte füllen Sie das Dokument vollständig aus und senden die Reklamationsanfrage an service@luis.de . Wir werden Ihnen anschließend eine RMA-Nummer zuteilen, auf die Sie immer Bezug nehmen können. Ein Luis-Mitarbeiter wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Please fill out the Document completely and send the Complaint Request to service@luis.de . We will provide You with an RMA-Number that you can always refer to. A Luis Worker will contact you.